

Treść odpowiedzi na zapytanie radnej Katarzyny Lubiak w sprawie funkcjonowania kas biletowych na trasie Kolei Mazowieckich Warszawa Wileńska-Tłuszcz

Odpowiadając na Pani zapytanie z dnia 1 października 2019 r. dotyczące funkcjonowania kas biletowych na linii kolejowej Warszawa – Tłuszcz w związku z ich zamknięciem od 1 października br. informuję:

- kasy biletowe na przystankach osobowych w Ząbkach, Kobyłce Ossów, Kobyłce, Dobczynie i Klembowie zostały zamknięte z powodu zakończenia okresu świadczenia usługi sprzedaży biletów przez wykonawcę,
- Spółka „Koleje Mazowieckie – KM” przeprowadziła postępowanie przetargowe na świadczenie usług agencyjnych sprzedaży biletów kolejowych, udzielanie informacji oraz doładowania i aktywacji Warszawskiej Karty Miejskiej w ramach oferty „Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD”, które uległo wydłużeniu z przyczyn proceduralnych. Rozstrzygnięcie postępowania przetargowego zostało ogłoszone 30 września br. i zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (Dz. U. 2019.1843), w przypadku złożenia więcej niż jednej oferty – wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej w postaci możliwości wniesienia odwołania. W związku z tym niezbędne jest w tym wypadku, zachowanie 10 - dniowego terminu od dnia ogłoszenia do podpisania umowy z wybranym wykonawcą. Jeżeli do 10 października br. żaden z wykonawców nie wniesie odwołania, umowa na świadczenie usługi agencyjnej sprzedaży biletów zostanie podpisana 11 października a świadczenie usługi powinno nastąpić od 14 października br.,
- Informuję ponadto, że bilety na przejazd można nabyć za pośrednictwem strony internetowej przewoźnika „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. www.bilety.mazowieckie.com.pl, u kierownika pociągu, w biletomacie, przez telefon komórkowy, w pozostałych czynnych kasach oraz w przedsprzedaży w dowolnej czynnej kasie przewoźnika.