

14.03. Poradnictwo zawodowe

Nazwa usługi

Poradnictwo zawodowe.

Odbiorca usługi

- osoby bezrobotne,
- osoby poszukujące pracy,
- pracodawcy i ich pracownicy,
- inne osoby dorosłe zainteresowane rozwojem zawodowym.

Miejsce składania

Pracodawcy mogą złożyć wniosek

Pracodawcy mogą złożyć wniosek

- osobiście w kancelarii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie lub w odpowiedniej Filii w godzinach: 8.00 – 16.00,
- drogą elektroniczną na adres elektronicznej skrzynki podawczej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie: Formularz ePuap [Elektroniczna Skrzynka Podawcza WUP w Warszawie](#)
- za pośrednictwem poczty na adres: Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie lub odpowiedniej Filii:
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, 01-205 Warszawa, ul. Młynarska 16, pokój nr 14 (parter),
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, Wodna 1, pokój nr 20 (II piętro),
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ostrołęce, 07-400 Ostrołęka, ul. Poznańska 17, pokój nr 101 (I piętro)
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku, 09-402 Płock, ul. Kolegialna 19, pokój nr 108 (I piętro),
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Mokra 2, pokój nr 205 (I piętro),
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Pułaskiego 19/21, pokój nr 204 (II piętro).

Wymagane dokumenty

Pracodawcy chcący skorzystać z usługi poradnictwa zawodowego powinni złożyć wniosek o pomoc w indywidualnym rozwoju zawodowym.

Korzystanie z poradnictwa zawodowego przez osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz inne osoby dorosłe zainteresowane rozwojem zawodowym nie wymaga żadnych dokumentów.

Opłaty

nie dotyczy

Numer konta

nie dotyczy

Uwagi

Poradnictwo zawodowe realizowane jest zgodnie z zasadą dostępności i dobrowolności.

Z tej usługi mogą korzystać osoby, które znajdują się w sytuacji:

- utraty pracy,
- długotrwałego pozostawania bez pracy,
- awansu, zmiany stanowiska, rozszerzenia zakresu obowiązków,
- zmiany miejsca pracy,
- wyboru kierunku dalszego kształcenia się.

Poradnictwo zawodowe ma na celu pomoc w zakresie:

- radzenia sobie w trudnych sytuacjach zawodowych,
- podejmowania decyzji związanych z pracą, w tym podjęciem pracy na własny rachunek,
- planowania dalszego rozwoju zawodowego.

Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- porad indywidualnych,
- informacji indywidualnych,
- porad grupowych,
- grupowych spotkań informacyjnych,
- konsultacji przez Internet (poradnictwo „na odległość”),
- udostępniania zasobów informacji zawodowej m.in. z zakresu rynku pracy i edukacji.

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) poniżej przekazuję następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Młynarska 16, 01-205 Warszawa, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: wup@wup.mazowsze.pl, telefonicznie (22) 578-44-00 lub pisemnie na wyżej wymieniony adres siedziby.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może się Pani/Pan skontaktować z inspektorem ochrony danych przez adres e-mail: iod@wup.mazowsze.pl

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia poradnictwa zawodowego i prowadzenia korespondencji w tym zakresie.
4. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, które wynika z:
 - a. art. 8 ust.1 pkt 11 i ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, czyli świadczeniu poradnictwa zawodowego dla osób dorosłych oraz jego koordynowaniu w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa;
 - b. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, w którym wskazany jest m. in. zakres kategorii przetwarzanych danych osobowych (§54-55).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane organom właściwym, którym udostępnienie danych osobowych jest niezbędne do wykonania ustawowych zadań urzędu na mocy przepisów prawa, Ministerstwu Rodziny i Polityki Społecznej oraz powiatowym urządowi pracy.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów o archiwizacji, tj. przez 5 lat.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegóły na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/>).
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z wyżej wymienionych aktów prawnych. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi świadczenie usługi poradnictwa zawodowego.

Termin załatwienia sprawy przez urząd

Terminy ustalane są bezpośrednio z odbiorcą usługi.

Sposób odwołania

Osobom ubiegającym się o udzielenie poradnictwa zawodowego nie przysługują środki odwoławcze.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
2. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Sprawę prowadzi

1. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
Zespół ds. Poradnictwa Zawodowego
Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości
01-402 Warszawa, ul. Ciołka 10a, piętro III, pok. 306, 307, 313, 317
tel. (22) 532 22 04/08/41/12
e-mail: konsultacje@wup.mazowsze.pl,

2. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Ciechanowie
06-400 Ciechanów, ul. Wodna 1, pok. 01, 03, 21, 22, 24, 26
tel. (23) 673 07 34/40/38/47/39
e-mail: konsultacje.ciechanow@wup.mazowsze.pl
3. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Ostrołęce
07-400 Ostrołęka, ul. Poznańska 17, pok. 2,17
tel. (29) 649 93 10
e-mail: konsultacje.ostroleka@wup.mazowsze.pl
4. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Płocku
09-402 Płock, ul. Kolegialna 19, pok. 111, 113, 114, 115
tel. (24) 264 03 75/76
fax. (24) 264 03 75/76
e-mail: konsultacje.plock@wup.mazowsze.pl
5. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Radomiu
26-600 Radom, ul. Mokra 2, pok. 110, 208, 210, 211, 212
tel. (48) 368 97 30/11/20/31
fax. (48) 368 97 01
e-mail: konsultacje.radom@wup.mazowsze.pl
6. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Siedlcach
08-110 Siedlce, ul. Pułaskiego 19/21, pok. 202, 213, 214, 215
tel. (25) 644 61 23 w. 301/313/315
e-mail: konsultacje.siedlce@wup.mazowsze.pl

Linki

[Formularz ePUAP](#)

Strona internetowa <https://wupwarszawa.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/poradnictwo-zawodowe>

Dostępność cyfrowa

Informujemy, że w przypadku problemów z dostępnością dokumentów cyfrowych zamieszczonych w e-usłudze, urząd na życzenie odbiorcy udostępni odpowiednie dokumenty cyfrowe w innej formie.

Pliki do pobrania:

[Wniosek pracodawcy o pomoc w indywidualnym rozwoju zawodowym 20.01.2023 r.](#)

Rozmiar: 32.01 KB, DOCX

[Klauzula informacyjna - poradnictwo grupowe](#)

Rozmiar: 17.59 KB, DOCX

Podmiot udostępniający: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie

Wytworzył: Departament Organizacji

Data wytworzenia: 22.07.2021

Opublikował w BIP: [Kamil Polańczyk](#)

Data opublikowania: 01.10.2021 08:46

Ostatnio zaktualizował: [Bartłomiej Szczypiński](#)

Data ostatniej aktualizacji: 25.01.2023 11:01

Liczba wyświetleń: 359

Rejestr zmian